

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «ДНЕВНАЯ НЯНЯ»

_____ (далее – Исполнитель) и _____
(далее – Клиент, а совместно с Исполнителем – Стороны) заключили настоящий договор возмездного оказания услуг по передержке домашнего животного (домашних животных) Клиента (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

- 1.1. Администратор – Общество с ограниченной ответственностью «Петситтерс Бай», УНП 193767174, свидетельство о государственной регистрации № 0228928, выдано Минским городским исполнительным комитетом 24.05.2024 в лице директора Талецкой Анастасии Владимировны.
- 1.2. Выгул – комплекс действий, осуществляемых Исполнителем, предполагающий выведение Питомца за пределы места его содержания и направленный на удовлетворение потребности Питомца в осуществлении видотипичной активности, а также в отправлении естественных надобностей.
- 1.3. Заявка – заявка на бронь Услуг Исполнителя, подаваемая Клиентом посредством Сайта, содержащая следующую информацию: вид, размер, возраст и кличка Питомца, период Передержки, ссылка на веб-страницу на Сайте, где содержится информация о Питомце, существенная для оказания Услуг (карточка Питомца).
- 1.4. Дневная передержка (услуга “дневная няня”) – услуга по временному (от 2 до 8 часов) содержанию Питомца Исполнителем, включающая в себя размещение Питомца в жилом помещении, в котором проживает Исполнитель, или в помещении, в котором проживает Клиент.
- 1.5. Питомец – кот или собака, принадлежащие Клиенту или находящиеся у Клиента временно.
- 1.6. Сайт – сайт <https://petsitters.by>, включая его страницы и поддомены, интегрированные с ними программно- аппаратные средства.
- 1.7. Соглашение – Пользовательское соглашение, заключаемое между Администратором и Сторонами, текст которого размещен в сети Интернет по адресу: <https://petsitters.by/site/userterms>.
- 1.8. Услуги – услуги Исполнителя по Передержке и Выгулу Питомца или нескольких Питомцев.
- 1.9. Договор – настоящий договор возмездного оказания услуги “дневная няня”.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется принять у Клиента Питомца, указанного в Заявке, и обеспечить Дневную передержку Питомца на условиях и в течение срока, указанных Заявке, а Клиент обязуется оплатить услуги Исполнителя в размере и в порядке, указанных в Договоре, и забрать Питомца по окончании срока Дневной передержки, если услуга оказывается в помещении, в котором проживает Исполнитель.
- 2.2. Исполнитель обязуется оказывать Услуги с учетом информации о Питомце, доступной ему на Сайте, а также доведенной до него Клиентом.
- 2.3. Настоящий Договор совместно с условиями Заявки являются офертой Исполнителя, размещенной на Сайте по адресу <https://petsitters.by/site/agreement>. Указанная оферта считается акцептованной Клиентом в момент совершения последним действий по выполнению условий Договора: в частности, при передаче Питомца Исполнителю. Если Стороны составят и подпишут письменный договор, условия которого будут отличаться от условий Договора, то положения письменного договора превалят над условиями Договора.
- 2.4. Договор составлен на основе шаблона, разработанного Администратором. Заключая Договор, Стороны подтверждают свое согласие с Соглашением и с Политикой конфиденциальности, расположенной на Сайте по адресу: <https://petsitters.by/site/policy>.

3. Исполнитель обязуется:

- 3.1. принять Питомца у Клиента в дату и время, указанные в Заявке, и оценить соответствие Питомца информации, указанной в Заявке и в профиле Клиента;
- 3.2. в случае расхождения с информацией, указанной в Заявке и в профиле Клиента, уведомить об этом Администратора;
- 3.3. до начала оказания Услуги по Дневной няне информировать Клиента о домашних животных, которые будут находиться/проживать в помещении, где Исполнитель оказывает Услуги по Дневной передержке, указав на то, какие есть заболевания у таких домашних животных или на то, что они являются здоровыми, являются ли они привитыми, кастрированными (стерилизованными), нет ли у них течки;
- 3.4. в момент получения Питомца у Клиента (или иного лица, указанного Клиентом) выдать расписку о времени получения Питомца для оказания Услуг;

- 3.5. содержать Питомца в условиях, заявленных при прохождении процедуры регистрации/идентификации на Сайте, а также в профиле Исполнителя на Сайте;
- 3.6. осуществлять Выгул Питомца, в случае, если данный комплекс мероприятий указан Клиентом в Заявке, в соответствии со следующими требованиями:
- 3.6.1. выгуливать Питомца в соответствии с требованиями, особенностями и ограничениями, предъявленными в Заявке;
- 3.6.2. выгуливать Питомца исключительно на поводке (рулетке);
- 3.6.3. выгуливать Питомца исключительно в амуниции, предоставленной Клиентом;
- 3.6.4. не использовать негуманную амуницию (включая, но не ограничиваясь: парфорс, строгий ошейник, удавка, полуудавка, мартингейл, рывковая цепочка, электрошоковый ошейник);
- 3.6.5. надевать на Питомца адресник с указанием контактных телефонов Исполнителя и (или) либо адресник предоставленный Клиентом;
- 3.6.6. по окончании Выгула осматривать Питомца на предмет наличия клещей и прочих паразитов, удалять их при наличии;
- 3.6.7. делать фотографию Питомца в течение Выгула и по его окончании, высылать фотографию Клиенту посредством мессенджера/социальной сети или посредством Сайта;
- 3.7. обеспечивать Выгул Питомца (являющегося собакой) в соответствии с требованиями Клиента, указанными в Заявке (количество прогулок, продолжительность);
- 3.8. осуществлять кормление Питомца в соответствии с требованиями Клиента, указанными в заявке (количество кормлений, количество и вид корма). Если в помещении, где Исполнитель оказывает Услуги по Передержке, находятся другие домашние животные, Исполнитель обязуется кормить всех домашних животных порознь;
- 3.9. давать Питомцу медикаменты, витамины, БАДы и прочие препараты по указанию Клиента;
- 3.10. проводить необходимые санитарно-гигиенические мероприятия в помещении, где Исполнитель оказывает Услуги по Передержке;
- 3.11. предоставлять актуальные фото Питомца Клиенту по запросу последнего. Периодичность предоставления фото согласовывается Сторонами.;
- 3.12. играть с Питомцем и ласкать Питомца.;
- 3.13. обеспечить мирное сосуществование и безопасность всех домашних животных, включая Питомца, находящихся/проживающих в помещении, где Исполнитель оказывает Услуги по Передержке;
- 3.14. не допускать в помещение, в котором оказываются Услуги, новых домашних животных (животных) без получения предварительного явного согласия Клиента;
- 3.15. в случае обнаружения у Питомца признаков заболевания, получения Питомцем травмы, возникновения любой иной ситуации, когда Питомца необходимо доставить к ветеринарному врачу – незамедлительно сообщить об этом Клиенту и Администратору с указанием причин возникновения такой ситуации, а также обратиться к ветеринарному врачу по указанию Клиента. Если от Клиента в течение одного часа с момента уведомления не поступит никаких указаний, или если требуется немедленная ветеринарная помощь – обратиться к ветеринарному врачу по выбору Исполнителя. Если необходимость обращения за ветеринарной помощью и приобретения препаратов для лечения Питомца возникла не по вине Исполнителя, Клиент обязуется возместить Исполнителю расходы на лечение Питомца.
- 3.16. Обеспечить целостность и сохранность имущества Клиента, в случае, если Услуги оказываются в помещении, где проживает Клиент. При повреждении имущества по вине Исполнителя, расходы на восстановление возмещаются Исполнителем Клиенту в полном объеме.

4. Клиент обязуется:

- 4.1. Указывать в Заявке и в своем профиле на Сайте полную и достоверную информацию о Питомце, а также об условиях его содержания (включая информацию о медицинском/ветеринарном уходе, который должен быть предоставлен Питомцу);
- 4.2. предоставить Исполнителю ветеринарный паспорт Питомца, а также все необходимое для оказания Услуг, например: амуницию (поводок, ошейник и (или) шлейку, намордник), корм, лакомства, подстилку, домик, игрушки, когтеточку, туалет, наполнитель для туалета, пеленки;
- 4.3. оплатить Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные Договором;
- 4.4. забрать Питомца в срок, указанный в Заявке. Если Клиент не забрал Питомца после окончания срока Передержки, Исполнитель обязан немедленно проинформировать Администратора и содержать Питомца в течение 10 дней с возмещением расходов за счет Клиента. Расходы включают в себя стоимость Дневной передержки за указанный срок, а также сумму всех расходов, связанных с

содержанием Питомца (например, стоимость корма, наполнителя для туалета и т.п.). По истечении данного срока при отсутствии уведомления от Клиента, Питомец признается безнадзорным животным, и Исполнитель вправе распорядиться Питомцем в соответствии со статьей 231 Гражданского кодекса Республики Беларусь;

4.5. возместить расходы Исполнителя на лечение и содержание Питомца в случаях, прямо предусмотренных Договором.

5. Оплата

5.1. Стоимость Услуг определяется в Заявке.

5.2. Стоимость Услуг подлежит внесению в полном объеме в момент, когда Исполнитель принимает Питомца. Клиент вправе потребовать у Исполнителя расписку в получении денежных средств.

5.3. Стоимость Услуг может быть уплачена наличными денежными средствами или путем перевода на карту (банковский счет) Исполнителя, по выбору Сторон.

6. Отказ от Договора

6.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если в случае оказания Услуг Исполнителем возникает угроза безопасности и здоровью Питомца. При этом в случае необходимости Исполнитель обязан при помощи Сайта найти лицо, которое сможет оказать услуги по Дневной передержке вместо него.

6.2. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Клиенту становится достоверно известно, что Исполнитель нарушает обязательства, предусмотренные разделом 3 Договора. В этом случае Исполнитель обязуется вернуть Клиенту оплату Услуг за минусом оплаты, внесенной за фактически оказанные Услуги, а также возвратить Питомца.

7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения разногласий по поводу качества оказанных услуг Стороны обязаны немедленно известить о таких разногласиях Администратора и принять все возможные усилия для мирного урегулирования спора.

7.2. Если Сторонам не удалось разрешить разногласия мирным путем, они вправе обратиться за разрешением спора в суд в соответствии с правилами подведомственности и подсудности Республики Беларусь.

8. Реквизиты и подписи Сторон:

Исполнитель:

Клиент:
